

苏惠福利·蛋糕卡支付码业务服务协议

本业务服务协议（以下简称“本协议”）是苏州市民卡有限公司（以下或称“市民卡公司”、“本公司”）与用户（以下或称为“您”）就使用苏惠福利·蛋糕卡支付码（以下简称“蛋糕卡支付码”）达成的有效合约。

市民卡公司为了保障您的知情权和自主选择权等合法权利，在此特别提醒您认真阅读、充分理解本协议各条款（未成年人应在法定监护人陪同下阅读），特别是苏惠福利·蛋糕卡管理规则解释权、开通本服务支付充值费或免除、限制本公司的责任、限制您的权利、规定争议解决方式的相关条款，可能以黑体加粗形式提示您注意。您通过网络页面点击确认或以其他方式选择接受本协议，即表示您与苏州市民卡有限公司已达成协议并同意接受本协议的全部约定内容。如您不同意接受本协议的任意内容，或者无法准确理解相关条款含义的，请不要进行后续操作。您同意，苏州市民卡有限公司有权随时对本协议内容进行单方面的变更，并以 www.szsmk.com 网站公告的方式提前予以公布，无需另行单独通知您；若您在本协议内容公告变更生效后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受变更修改后的协议内容，也将遵循变更修改后的协议内容使用本服务；若您不同意变更修改后的协议内容，您应在变更生效前停止使用本服务。

如您为无民事行为能力人或为限制民事行为能力人，请告知您的监护人，并在您监护人的指导下阅读本协议和使用本服务。

一、服务内容

1. 本协议所称蛋糕卡支付码是指由苏州市民卡有限公司推出的条码预付卡产品。精选多家知名蛋糕商户，为用户提供更广泛的选择；以高覆盖的专属服务、高品质的产品提供、高折扣的专属优惠，成为用户生日福利、亲友馈赠的首选。

2. 您理解，蛋糕卡支付码由苏州市民卡有限公司统一管理。若涉及蛋糕卡支付码余额、交易记录、使用范围等相关问题，解释权归苏州市民卡有限公司所有。您理解，如您有任何对于苏州市民卡有限公司的规则与相关管理办法的异议（包括但不限于收费定价等问题），您可以向苏州市民卡有限公司客户服务电话（0512-962026）进行沟通或反馈。

3. 您理解并同意，前款内容是苏州市民卡为您和蛋糕卡商户构建本服务的基础，本公司仅提供手机蛋糕卡支付码相关的技术平台服务，不提供蛋糕商户经营服务，您在使用蛋糕卡支付码以及消费过程中与商

户产生纠纷的，您应当自行与相应的主体解决，本公司仅在合理的范围内为您提供与蛋糕卡商户的协调及沟通。如您不接受前述内容，您有权选择且应当不使用本服务。

4. 蛋糕卡支付码不记名、不挂失，若您因设备丢失导致蛋糕卡支付码内余额损失的，不支持支付码挂失和余额找回，请妥善保管。

二、使用规则

1. 扫码消费：在使用本服务时，您需确保您的手机能够正常显示蛋糕卡支付码，并保证您的蛋糕卡支付码有充足余额，否则可能无法为您提供本服务。

2. 充值服务：蛋糕卡支付码需要先充值后消费。您可通过“智慧苏州”APP 客户端、苏州市民卡服务微信公众号进行充值,充值方式可选择微信或支付宝。

3. 交易查询：您可通过智慧苏州 APP 客户端、苏州市民卡服务微信公众号查询部分交易记录与消费情况，但数据仅作参考。账户余额、交易记录以本公司后台数据为准，解释权归苏州市民卡有限公司所有。

4. 发票开具：充值发票可通过“智慧苏州”APP 或苏州市民卡服务微信公众号，申请电子发票。

5. 您知晓蛋糕卡支付码仅限于指定的蛋糕卡合作商户使用。开通后需进行充值方可使用，充值金额不得低于 5 元，可反复充值，账户限额 1000 元，当账户余额不足时，将无法使用；开通服务的条件，以及扣款的资金渠道，以实际支持为准，如有变更，不再另行通知。蛋糕卡支付码不记名、不提现，一旦开通不可注销。

三、用户行为规范

1. 您保证合理地使用本服务，并接受本协议和遵守任何有效的法律法规。您不得利用本服务从事以下行为：

- 1) 超出授权或恶意使用本服务；
- 2) **违背诚实信用等法律原则，利用本服务套现或套取发票或其他谋取个人利益的行为；**
- 3) 赠与、借用、租用、转让或售卖本服务，修改、破坏本服务软件的原状；
- 4) 利用本服务侵害他人知识产权、肖像权、隐私权、名誉权等合法权利；
- 5) 恶意虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人；
- 6) 进行任何危害计算机网络安全的行为，包括但不限于：使用未经许可的数据或进入未经许可的服务器/账户；未经许可，企图探查、扫描、测试本“软件”系统或网络的弱点或其它实施破坏网络安全的行为；企图干涉、破坏本服务软件系统或网站的正常运行；

7) 对本服务软件进行反向工程、反向编译或反向汇编或以其它方式企图发现本服务软件的源代码和算法, 未经许可修改、禁用软件的任何功能或创建基于软件的衍生作品;

8) 进行任何破坏本服务公平性或者其他影响应用正常秩序的行为, 如利用漏洞来获得不正当的非法利益;

9) 从事其他法律法规、政策及公序良俗、社会公德禁止的行为以及侵犯其他个人、公司、社会团体、组织的合法权益的行为。

2. 同时您在此承诺, 一经开通或使用蛋糕卡支付码不会利用本业务从事任何非法的或违反本协议目的的行为, 否则本公司有权立即终止向您提供本服务, 并保留通过司法途径向您追责的权利。

四、服务中断与结束

1. 本公司有权基于业务调整或风险管控的需要, 暂停、中断或终止向您提供本服务。

2. 如果本公司发现、收到他人举报或投诉您违反本协议约定或违反法律法规和国家有关规定使用本服务的, 本公司有权对此独立进行判断, 对您采取警示、终止、中止、限制本服务使用功能或提出损害赔偿等措施。判断依据: 本公司上述独立判断以及后续的法律追诉或索赔可以以存储本服务的平台、系统、数据库的数据或者系统判断结果作为依据, 有足够证据能够推翻该等数据的除外。

3. 本公司有权评估您的交易风险并根据自身判断限制您的交易频次和额度, 以保证您的资金安全与交易稳定性。当本公司认为相关措施无法抑制交易风险时, 本公司有权不经通知, 直接限制、暂停您使用本公司的全部或部分功能。同时, “限制交易频次和额度”并非“限制、暂停本服务的全部或部分功能”的必要前置措施。

五、责任范围与责任限制

1. 本公司为您提供的服务包含“已使用”和“可获得”的状态。但本公司对所提供的用户服务不作任何明示或暗示的保证, 包括但不限于服务的适用性、没有错误或疏漏、持续性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途。同时, 本公司也不对用户服务所涉及的技术及信息的有效性、准确性、正确性、可靠性、质量、稳定、完整和及时性做出任何承诺和保证。

2. 您自苏州市民卡及苏州市民卡工作人员或者经本服务取得的本协议之外的相关建议和资讯, 无论是书面或者口头形式, 均不构成苏州市民卡对本服务之保证。

3. 苏州市民卡无法控制您用本服务购买的产品或服务本身的价格、销售方式、服务质量、合法性等, 您在消费时须自行判断决定是否与产品提供方或者运营方达成消费契约, 您在使用蛋糕卡支付码时, 与产

品或服务提供商发生的消费纠纷与苏州市民卡无关。但苏州市民卡可提供相关的交易记录供双方核实。

4. 您承诺遵守微信、支付宝及其他第三方支付公司的服务使用规则，并受其用户服务协议约束，若您对为您提供服务的支付公司不了解、不熟悉、不认可，须停止使用本服务。

5. 在任何情况下，本公司不对您由于使用或不能够使用本服务带来的利润、收益、数据、预期储蓄合约和时间等方面的损失承担任何责任，且本公司依据本协议对当次服务所承担的违约责任总额不超过苏州市民卡向您提供当次服务所获得的服务费用总额。

6. 您应当合理、合法使用本服务，不得对蛋糕卡支付码的数据进行复制、翻译、修改、适用、增强、反编译、反汇编、反向工程、分解拆卸、出售、转租或出于任何商业目的而使用等行为。因不合理、不合法使用本功能给您本人或任何第三方造成损失的，本公司有权采取包括但不限于中断使用许可、停止提供服务、限制使用、法律追究等措施，且当事人需要承担全部相应责任。

六、免责声明

1. 本服务虽经过详细的测试，但不能保证与所有的软硬件系统完全兼容，不能保证本服务不会出现异常情形。如果出现不兼容及异常情形，您可拨打本公司官方客服获得技术支持。

2. 本公司有权基于本业务实际运营及网络环境的需要，对本服务进行修改和升级，为此可能需要中止本服务，您可能暂时无法使用本服务，但本公司无须对此承担责任。

3. 鉴于互联网服务的特殊性，您理解并同意，除非法律法规明确规定，本公司在以下情况下无需对您所遭受的损失（包括但不限于财产、收益、数据资料等方面的损失或其它无形损失）承担责任：

1) 因台风、地震、海啸、洪水、停电、战争、恐怖袭击等不可抗力之因素导致本软件及服务障碍不能正常运作；

2) 由于计算机病毒、木马、其他恶意程序、黑客攻击、电信部门及网络运营公司技术调整或故障、系统维护等原因而造成本软件及服务中断或延迟；

3) 由于法律法规的变更、司法机关及行政机关等的命令、裁定等原因而导致的本服务中断、终止或延迟；

4) 您违反本协议的约定或相关法律规定使用本服务或您因操作不当造成的损失；

5) 本公司依照您或本服务使用人的要求或提供的信息而进行的操作；

6) 本公司对本服务的变更、任何临时或永久性的对全部或部分服务的停止；

7) 服务中任何第三方的声明或行为；

8) 任何其他与本服务无关的事宜。本公司明文声明, 不以明示、默示或以任何形式对本公司及其合作公司服务之及时性、安全性、准确性做出担保。

七、知识产权保护

本服务所涉及的所有信息内容、软件程序, 包括但不限于文字表述及其组合、设计图样、图标、设计界面、相关数据、程序、电子文档等均为本公司所有或已取得合法授权。未经本公司书面同意, 您不得使用、复制或用作其他用途。

八、法律适用及争议解决

本协议的订立、执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。您与本公司因本协议而产生的任何纠纷, 双方应本着友好的态度协商解决, 协商无果的情况下, 任何一方有权将争议提交至苏州市姑苏区人民法院诉讼解决。